

Formazione,
nuova linfa per la sanità.

Catalogo
Formazione 2011

RW
.....sanità
ECM E CONSULENZA



LA FORMAZIONE IN SANITÀ
RW CONSULTING
Accreditato presso il
Ministero della Salute
con registrazione n° 674
nell'Albo Nazionale Provider

LA NOSTRA METODOLOGIA

I programmi presentati in questo catalogo rappresentano l'offerta formativa RW "standard". Ciascun intervento è modificabile e progettabile a seconda delle esigenze, degli obiettivi e delle aspettative del cliente.

La nostra metodologia ci permette di effettuare, insieme a chi si occupa di formazione un'accurata analisi dei fabbisogni, offrendo un puntuale intervento nella progettazione di contenuti, nella ricerca dei relatori e nella gestione delle modalità di erogazione.

A garanzia della qualità che caratterizza le nostre proposte formative, ogni evento è sottoposto ad una valutazione finale da parte del referente aziendale, dei destinatari e del formatore, in modo da garantire sempre l'efficacia formativa ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

I consulenti RW sono professionisti esperti del settore sanitario, manager e docenti universitari accuratamente selezionati per le loro competenze teorico - specialistiche e per le esperienze maturate nei singoli ambiti di specializzazione; in un'ottica di valori condivisi, essi hanno il compito di supportare e guidare il cliente per ottenere il raggiungimento della miglior performance possibile.

I corsi possono essere erogati a pagamento oppure finanziati (completamente o parzialmente) con il supporto di fondi interprofessionali/F.S.E. In questo secondo caso RW si occupa di gestire l'intero iter della richiesta dell'agevolazione.





Indice corsi

- Alla ricerca del tempo perduto
- Una Sanità che cambia. La gestione del nuovo rapporto con il paziente
- Problem solving & decision making
- Leadership e motivazione
- Le variabili gestionali: la conduzione del team di lavoro e lo sviluppo delle risorse umane
- Le variabili organizzative: la struttura dell'organizzazione e le modalità di funzionamento
- Risk management: azienda, operatori, utenza
- Tutto quello che avreste voluto sapere di economia ma non avete mai osato chiedere
- Le implicazioni penali per la professione medica

I corsi con accreditamento ECM

Gli interventi formativi in Sanità possono essere organizzati anche con l'accREDITAMENTO ECM presso il Ministero della Salute, in quanto dal 2011 RW Consulting è Provider ECM accreditato presso il Ministero della Salute con registrazione n. 674 nell'Albo Nazionale Provider.

ALLA RICERCA DEL TEMPO PERDUTO

OBIETTIVI DEL CORSO

La gestione del tempo è uno degli argomenti maggiormente dibattuti e soggetto a interpretazione. Alcuni soffrono la mancanza di tempo, altri soffrono il tempo, altri ancora non posseggono modelli gestionali adeguati. Il percorso formativo proposto è un'occasione per riflettere sulla propria gestione del tempo, sulla capacità di adattarsi ai ritmi di altri professionisti, collaboratori e sulle nostre capacità organizzative. Al termine del percorso formativo i partecipanti saranno in grado di riconoscere i fondamenti necessari alla creazione di un modello di gestione temporale, riconoscendo i limiti e le barriere in grado di influenzare negativamente il modello.

PROGRAMMA:

- Il tempo come fattore critico della motivazione
- La risorsa tempo e la possibilità di gestirla
- L'autoanalisi del tempo
- Il significato del tempo nell'organizzazione e nella motivazione personale
- Il lavoro per priorità e obiettivi
- I Ladri del tempo
- I costi della gestione del tempo
- Le regole d'oro della gestione del tempo
- Da prigionieri a padroni del tempo

DESTINATARI: tutti gli operatori della sanità

UNA SANITÀ CHE CAMBIA. LA GESTIONE DEL NUOVO RAPPORTO CON IL PAZIENTE

OBIETTIVI DEL CORSO

Il cambiamento che ha investito il SSN ha posto le aziende sanitarie di fronte a nuovi e più elevati standard qualitativi, dove il fattore critico di successo è in parte rappresentato dalla gestione dei rapporti interpersonali all'interno dell'azienda e verso l'utenza. La mancanza di un modello di comunicazione univoco con il quale rispondere ai pazienti, è spesso all'origine di stress e demotivazione, che possono precludere la possibilità di instaurare relazioni funzionali e che incidono negativamente sulla percezione dei servizi sanitari da parte di un'utenza sempre più attenta alle modalità di erogazione. Il percorso formativo si propone di suggerire e condividere strumenti e nuove modalità d'approccio alle problematiche relazionali degli infermieri, per realizzare quegli standard qualitativi divenuti indispensabili per la crescita della propria professionalità.

PROGRAMMA

- Principi della cultura del servizio verso il paziente ed il cliente interno (colleghi/responsabili)
- Fornire un servizio o essere al servizio: tipologie delle relazioni, criticità ed aree di miglioramento
- Tecniche per la risoluzione delle obiezioni del paziente: la metodologia negoziale
- Il processo negoziale. Stili, tecniche e ruoli
- Le competenze relazionali e comunicative con il paziente
- La comunicazione come strumento di lavoro: funzioni ed obiettivi
- Tecniche di ascolto attivo: come riconoscere e superare gli ostacoli della comunicazione efficace
- Gli stili di comportamento passivo, aggressivo, assertivo
- La costruzione del comportamento assertivo con il paziente
- Confronto/Dibattito

DESTINATARI: infermieri/team operativo



PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING

OBIETTIVI DEL CORSO

Il percorso proposto si pone innanzitutto l'obiettivo di analizzare il funzionamento del nostro cervello in riferimento all'impatto con le problematiche e alla risoluzione delle stesse. Il tema verrà affrontato portando all'attenzione dei discenti le metodologie e i modelli principali che oggi sono censiti e a disposizione dei "decision maker". Successivamente verranno illustrati gli strumenti utili ai partecipanti per rendere operativa la propria competenza: "agire sulla decisione e sulla risoluzione di un problema", vuol dire sostanzialmente conoscere e applicare gli strumenti che possono accompagnare tale azione.

PROGRAMMA

- Il funzionamento del nostro cervello di fronte ai problemi
- La percezione della realtà esterna e le implicazioni reattive di estrazione emotiva
- Analisi e sintesi di un sistema
- Stabilità del cambiamento nei sistemi
- L'ultimo atto: la presa di decisioni
- A chi spetta? Quando? Come informare gli altri? Con quali strumenti?
- Le griglie sistemiche
- Il pensiero laterale

DESTINATARI: tutti gli operatori della sanità

LEADERSHIP E MOTIVAZIONE

OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso in oggetto ha l'obiettivo di aumentare la consapevolezza dei propri punti di forza nella gestione delle risorse e nelle competenze di leadership che possono influenzare il gruppo di lavoro; di sviluppare nuove abilità relative al coinvolgimento e gestione delle persone e di migliorare la produttività del proprio team di lavoro, aumentando la consapevolezza dell'importanza delle interazioni umane.

PROGRAMMA

- L'orientamento al compito e alla relazione
- La leadership situazionale
- Leadership e potere, due facce della stessa medaglia
- L'empowerment
- Discussione e confronto

DESTINATARI: operatori della sanità



LE VARIABILI ORGANIZZATIVE: LA STRUTTURA DELL'ORGANIZZAZIONE E LE MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

OBIETTIVI DEL CORSO

Il modulo e le variabili organizzative: la struttura dell'organizzazione e le modalità di funzionamento si pongono l'obiettivo di fornire ai partecipanti un serie di concetti e di strumenti utili alla comprensione delle principali caratteristiche delle organizzazioni. In particolare, si introdurranno strumenti di analisi e progettazione organizzativa seguendo l'impostazione e l'assetto teorico del principale studioso della materia (Henry Mintzberg) con riferimento continuo al mondo sanitario e alle sue peculiarità.

Si descriveranno le caratteristiche delle principali configurazioni organizzative (struttura semplice, burocrazia meccanica, burocrazia professionale) e le modalità del loro funzionamento. Acquisite le basi per la comprensione delle diverse architetture organizzative si immetteranno elementi di conoscenza inerenti alle condizioni ed agli strumenti (meccanismi operativi) utili e necessari per un efficace funzionamento aziendale, con riferimento specifico alle strutture sanitarie, territoriali ed ospedaliere. Infine, si presenterà un moderno sistema di analisi organizzativa, rappresentato dalla matrice fasi/attributi, utile a descrivere e rappresentare ogni possibile forma di presidio organizzativo.

PROGRAMMA:

- La struttura organizzativa: le parti dell'organizzazione ed il loro ruolo
- Presentazione casi pratici: Modellizzazione della Struttura Organizzativa di un Azienda Sanitaria
- Le configurazioni organizzative
- Le modalità di funzionamento dell'organizzazione: i Meccanismi Operativi
- Presentazione casi pratici: la complessità del coordinamento organizzativo in un'Azienda Sanitaria

DESTINATARI: operatori della sanità, responsabili

LE VARIABILI GESTIONALI: LA CONDUZIONE DEL TEAM DI LAVORO E LO SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

OBIETTIVI DEL CORSO

Le risorse umane con il loro know-how e le loro capacità, rappresentano il vero capitale dell'azienda sanitaria. Sempre più le organizzazioni si rendono conto che risulta fondamentale investire sulle persone e concentrano i propri sforzi verso un'efficace gestione e sviluppo delle stesse.

Nel settore sanitario la gestione delle risorse umane e lo sviluppo del team di lavoro (composto da figure eterogenee: sanitarie, tecniche e assistenziali) assume una valenza strategica: un'efficace gestione dell'equipe coinvolta nel processo di diagnosi e cura, dal punto di vista tecnico, organizzativo e relazionale, permette di rispondere al bisogno del paziente.

Il responsabile deve sentirsi coinvolto nel ruolo di gestore delle proprie risorse e questo richiede l'acquisizione di specifici strumenti e conoscenze. Il corso intende approfondire le metodologie per la gestione dei collaboratori e del team di lavoro, partendo dal presupposto che acquisire consapevolezza del proprio stile di leadership e sviluppare competenza motivazionale sono fattori determinanti per valorizzare la potenzialità delle persone.

PROGRAMMA:

- Abbandono della cultura degli alibi: imparare a lavorare con le risorse a disposizione
- Valutazione e valorizzazione delle risorse
- Organizzare e gestire un team
- Ruoli, dinamiche e sistemi di relazione interna
- Presentazione casi pratici: valutazioni motivazionali del Team
- La logica del win-win
- Role playing: preparazione dei copioni vincenti

DESTINATARI: operatori della sanità, responsabili



RISK MANAGEMENT : AZIENDA, OPERATORE, UTENZA

OBIETTIVI DEL CORSO

Il Risk Management rappresenta un approccio efficace per fronteggiare i rischi cui sono soggette le aziende che operano in sanità sempre più complesse e vulnerabili. Il ruolo di questa disciplina è in continua crescita: i rischi sono in continua evoluzione, il loro impatto sempre crescente ; per affrontarli occorre flessibilità, organizzazione e strumenti adeguati. Il corso si propone di fornire le conoscenze e gli strumenti per valutare e gestire il rischio, per apprezzare la natura interdisciplinare del Risk Management e i diversi ambiti di applicazione ed intervento. Il corso intende affrontare lo studio del Risk management da un punto di vista gestionale, fornendo al partecipante le metodologie per l'identificazione e l'analisi dei rischi, la loro valutazione, nonché il loro trattamento, il monitoraggio ed il riesame. Saranno trattati casi pratici.

PROGRAMMA:

- Rischio e pericolo. Definizioni
- Il processo di Risk Management per l'analisi dei rischi
- Quali strumenti pratici di indagine
- La valutazione
- Il trattamento del rischio
- Il costo della prevenzione
- Analisi costi/ benefici
- Casi pratici

DESTINATARI: tutti gli operatori della sanità

TUTTO QUELLO CHE AVRESTE VOLUTO SAPERE DI ECONOMIA MA NON AVETE MAI OSATO CHIEDERE

OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso ha un taglio specifico per medici chirurghi che occupano nelle proprie strutture ruoli di responsabilità e coordinamento, che possono provenire da discipline differenti (es. cardiologia, mal. metaboliche, ortopedia, ginecologia, etc). Il mondo della sanità inizia a riflettere sulle proprie prestazioni e risultati e approfondisce sempre più l'aspetto della gestione economica; al personale sanitario viene richiesto di conoscere meccanismi e strumenti nuovi nell'espletamento della propria professione per il funzionamento della struttura in cui opera. Il corso è rivolto a tutti i medici che vogliono migliorare le proprie conoscenze e competenze, ed in specifico sui temi di gestione economico-finanziaria necessari e richiesti nelle aziende sanitarie. L'obiettivo è creare la complementarietà tra l'attività clinica e la gestione economico-aziendale.

PROGRAMMA

- Sistema tariffario regionale (DRG, tariffe, quote capitarie) nelle varie regioni italiane
- Il rapporto tra il sistema di remunerazione e le prestazioni interne ai reparti
- Prestazioni di reparto e loro valorizzazione
- Gli impatti dei ricavi tra prestazioni per interni e per esterni in una logica aziendale
- Gli equilibri economico-finanziari delle strutture sanitarie
- Le rimanenze di azienda e di reparto
- I consumi a livello di reparto e l'impatto a livello aziendale
- I ricavi, i costi di gestione e loro classificazione
- Casi pratici di report adottati in aziende sanitarie
- Il sistema di controllo di gestione adottato dalle aziende sanitarie/ospedaliere
- Controllo di gestione, sistema di budgeting e valutazione
- Analisi di report di programmazione e valutativi

DESTINATARI: medici chirurghi (tutte le discipline)



LE IMPLICAZIONI PENALI PER LA PROFESSIONE MEDICA

OBIETTIVI DEL CORSO

Una prima parte del corso riguarda l'individuazione della figura del direttore medico con riferimento alla legislazione penale, con particolare riguardo all'assunzione della qualità del pubblico ufficiale. Seguirà un esame dettagliato delle singole figure di reato (concussione, corruzione, turbativa d'asta) in cui il primario può incorrere nell'ipotesi in cui tenga comportamenti non appropriati.

Una seconda parte riguarda invece la responsabilità colposa. In primo luogo verrà esaminata l'eventuale responsabilità in cui può incorrere il primario con riferimento ai suoi obblighi di direzione: quando eventuali eventi dannosi siano riconducibili a medici del reparto. Un altro tema riguarda inoltre la responsabilità del primario in quanto medico che esercita attività di cure e assistenza: il riferimento è ad eventuali casi di mal pratica.

PROGRAMMA:

- Reati contro la pubblica amministrazione in particolare la concussione, la corruzione la turbativa d'asta
- Esame della giurisprudenza della corte di cassazione
- La responsabilità del primario in quanto tale con riferimento ai possibili reati colposi (lesioni, omicidio colposo).
- La responsabilità del primario quale medico
- Esame della giurisprudenza della corte di
- Cassazione sui punti indicati
- Confronto dibattito

DESTINATARI: medico chirurgo di I° e II° Livello



RW

.....sanità

ECM E CONSULENZA

Alba - Torino - Milano
ecm@rwc.it - www.rwc.it